



## Politika kvalitete

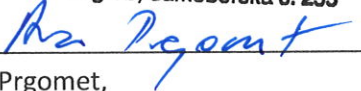
Osnovni cilj tvrtke Armus d.o.o. jest osigurati svojim klijentima najvišu kvalitetu usluga – pružanjem visokokvalitetnih i stručnih usluga našeg djelovanja tako da u dogovorenim rokovima i kvaliteti naših proizvoda u svakom trenutku možemo udovoljiti rastućim zahtjevima u području graditeljstva i elektroindustrije. Vizija tvrtke je ojačati poziciju tvrtke među vodećim tvrtkama u sektoru građenja i elektromontažnih radova koji će postavljati standarde kvalitete u svom području djelovanja kroz dodatni razvoj temeljnih vrijednosti tvrtke kao što su znanje, profesionalnost, inovativnost, kvaliteta i pouzdanost. Odgovornim odnosom prema zaposlenicima, kooperantima i klijentima težimo osigurati kvalitetu kojom osiguravamo dodanu vrijednost.

Ranije navedeno bit će postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljem tvrtke Armus d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima kvalitete
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
- Primjenjivanje zakonske i regulatorne obveze
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca i svih zainteresiranih strana prema kvaliteti
- Predanost povećanju kvalitete usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Trajno poboljšanje, shvaćajući da je sustav upravljanja kvalitetom procesni ciklični pristup
- Osiguranje da naša politika i postupanje prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme odražavaju ono što tvrtka Armus d.o.o. zapravo čini
- Trajno unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom

Direktor tvrtke Armus d.o.o. je odgovoran za komunikaciju o Politici kvalitete za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke Armus d.o.o. i stavljanje na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

**ARMUS** d.o.o. 1  
Zagreb, Samoborska c. 255

  
Ana Prgomet,  
Direktor tvrtke

U Zagrebu, 12.03.2021.